



Habilidades comunicativas para profesionales

La habilidad comunicativa es una de las competencias más valoradas por toda la sociedad y especialmente por el mundo profesional.



La Universidad CEU Cardenal Herrera ofrece cursos de habilidades comunicativas dirigidos específicamente a directivos y mandos intermedios.

Nuestra oferta está orientada a mejorar las habilidades de comunicación en cualquier situación. Y nos centramos **especialmente** en el campo de los **medios de comunicación**, como el de la televisión y la radio. Nuestros profesionales y nuestras instalaciones nos permiten ofrecer formación al más alto nivel.

Según el objetivo que persiga la empresa, nuestros cursos se diferencian por el contenido **teórico** de las sesiones y/o por los medios técnicos utilizados en las **prácticas**.

En función del contenido de las sesiones se establece la siguiente clasificación:

- Habilidades comunicativas y Medios de Comunicación**
- Habilidades comunicativas y gestión de crisis externas**
- Coaching o plan de entrenamiento**

Habilidades comunicativas y Medios de Comunicación

- Aprendizaje de métodos más eficaces para desarrollar las aptitudes necesarias de comunicación según los códigos de la televisión o de la radio.
- Entrenamiento de técnicas para defender una entrevista, participación en tertulia o debates, ruedas de prensa, presentación de proyectos en medios...

Dirigido fundamentalmente a: puestos directivos

Aforo: grupos de entre 5 y 8 personas

Duración Modalidad platós de TV y estudios de Radio: 3 horas teoría y 13 horas prácticas

Duración Modalidad ENG (entrenamiento y grabaciones in company): 3 horas teoría y 6 horas prácticas

Habilidades comunicativas y gestión de crisis externas

Además de los objetivos anteriores:

- Adquirir las habilidades comunicativas y de gestión necesarias para resolver adecuadamente una crisis externa en el ámbito empresarial.
- Adecuación efectiva de la comunicación en función del medio de comunicación: televisión o radio y del modo de emisión: discurso, entrevista, tertulia, etc.
- Se estructura en 3 módulos:
 - Qué es y cómo gestionar una crisis externa.
 - Elementos básicos de la comunicación en público.
 - Intervenciones en televisión y en radio en un contexto de crisis.

Dirigido fundamentalmente a: puestos directivos

Aforo: grupos entre 5 y 8 personas

Duración Modalidad plató: 4 horas teoría y 16 horas prácticas

Duración Modalidad ENG: 4 horas teoría y 8 horas prácticas

Coaching o plan de entrenamiento

- Entrenar la adquisición de habilidades en diversas situaciones de comunicación de manera personalizada.
- Se imparte a miembros de un mismo equipo o departamento.
- Seguimiento individual que permite aprender a conocer los puntos fuertes y las áreas de mejora.
- Desarrollo del nivel de confianza necesario para hablar en público.

Estructura

- Entrevista previa con los participantes
- Identificación de expectativas y objetivos personales ante el taller: ¿Qué quiero conseguir?
- Evaluación de la línea base del dominio de las habilidades: la evaluación se realizará mediante el autoinforme de los participantes y mediante una primera simulación comportamental que será grabada.

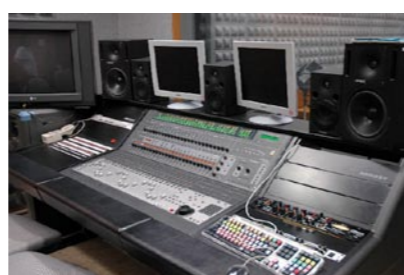
Entrenamiento

- Situaciones de comunicación a grupos internos de la empresa.
- Apertura, presentación de proyecto, manejo de objeciones...
- Interacciones personales con colaboradores, iguales y superiores.
- Se trabajarán los objetivos antes mencionados de la comunicación en público aplicados en la comunicación.

Dirigido a: mandos intermedios que deseen desarrollar sus cualidades comunicativas dentro de su actividad profesional.

Aforo: grupos de máximo 5 personas

Duración: 8 horas repartidas en una jornada completa además del tiempo empleado en la entrevista previa de cada alumno de una hora que se puede realizar en la misma empresa.



Habilidades comunicativas para profesionales



- Habilidades Comunicativas y Medios de Comunicación
- Habilidades Comunicativas y gestión de crisis externas
- “Coaching” o Plan de Entrenamiento

Oferta de Cursos para profesionales



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas
Luis Vives, 1
46115 Alfara del Patriarca - Valencia
Tel. 96 136 90 00 FAX 96 139 52 72
www.uch.ceu.es



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*